



ZASADY BEZPIECZNEGO KONTAKTU Z PACJENTEM DZIECIĘCYM



Wersja dla dzieci

Opracowanie: Dorota Uliasz,
zadowolonypacjent.pl



Witamy Cię w naszej przychodni zdrowia!



Ważne jest dla nas, by pacjent dziecięcy czuł się u nas jak najlepiej!

Naszym celem jest pomóc Ci w jak najlepszy i bezpieczny sposób. Czuwają nad tym nasi wszyscy pracownicy.



W trakcie wizyty spotkasz się lekarzami, pielęgniarkami, oraz pracownikami rejestracji – to oni pomogą Ci.

Abyś dobrze czuł/czuła się w naszej przychodni kierujemy się następującymi zasadami:

- Wiemy jak ważne jest byś wiedział/wiedziała co robimy, np. badając Cię. Bo strach ma „wielkie oczy” tylko wtedy, gdy nie wiemy co się dzieje

Będziemy Cię informować o tym co robimy oraz pokazywać i wyjaśniać każdą rzecz, którą zastosujemy.



Gdybyś jednak potrzebował/potrzebowała więcej informacji czy też co by było dla Ciebie niezrozumiałe to pytaj!

Pamiętaj, że nie ma głupich pytań – pytaj o wszystko co jest dla Ciebie ważne.



- Twoi rodzice: Mama, Tata lub Twój Opiekun- będzie przy Tobie zawsze, gdy będziesz go potrzebował/potrzebowała.

- Gdy do nas przyjdiesz dowiesz się z kim rozmawiasz: kto jest Twoim lekarzem czy pielęgniarką. Jeśli o tym zapomnimy – spytaj nas!

Ciebie też spytamy o imię. Dopytamy jaką formę imienia lubisz najbardziej i jak chcesz, by do Ciebie zwracać się.



Będziemy rozmawiać z Tobą w pierwszej kolejności – bo Ty jesteś naszym pacjentem.

Czasami o coś dopytamy też Twoich rodziców lub opiekunów – to po to, by jak najlepiej Ci pomóc.

- Podczas badania będziemy wyjaśniać Ci krok po kroku co robimy. Będziemy starali się badać Cię delikatnie.

Tam gdzie to możliwe będziemy pytali Cię o zdanie, by dać Ci wybór. Np. czy wolisz położyć się na leżance czy też usiąść.

Jeśli poczujesz się gorzej, coś Cię martwi lub boisz się czegoś – powiedz nam. Pamiętaj, że jesteśmy tu, by Ci pomóc.



Wiemy, że każde dziecko reaguje w inny sposób. Niektóre potrzebują więcej czasu, by oswoić się z nowym miejscem i sytuacją. Inne potrzebują przytulenia czy pocieszenia. Powiedz nam – jeśli i Ty czegoś potrzebujesz.

Jeśli Ci się coś nie podoba – też powiedz nam. Jeśli tylko będzie to możliwe – zobaczymy co można zmienić!

Jeśli to lubisz – przychodź do nas ze swoją ulubioną przytulanką. Wiemy, że dla Ciebie może to być ważne.



- Nie będziemy Cię oszukiwać. Np. nie będziemy Ci mówić, że nie zaboli Cię, jeśli może zabołec.

Zrobimy jednocześnie wszystko, by dany zabieg przebiegł sprawnie i byś jak najlepiej czuł/czuła się w trakcie jego wykonania.

- Jeśli coś Cię zaniepokoi, czy też ktoś Cię skrzywi – możesz powiedzieć o tym każdemu naszemu pracownikowi.

Z uwagą wysłuchamy Twojego problemu.

Nasz pracownik pomoże Ci i zrobi to tak, byś czuł/czuła się bezpiecznie.

